

Gardone Val Trompia, 07 dicembre 2021

Caro cliente,

Il successo della nostra azienda, sul mercato da ormai 500 anni, è basato sulla continua attenzione allo sviluppo, alla produzione e al miglioramento dei nostri prodotti. A questo scopo monitoriamo costantemente le prestazioni delle nostre armi anche una volta introdotte sul mercato, dal momento che l'uso più disparato che ne fanno i clienti può aiutarci a identificare opportunità di miglioramento. Questo approccio ci consente di mantenere i nostri prodotti al massimo livello di prestazione e sicurezza nel tempo.

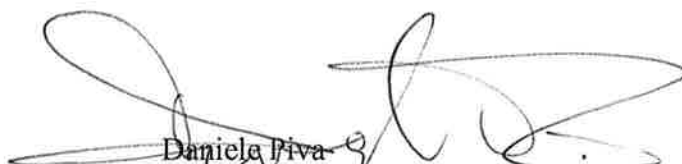
Sfortunatamente a volte l'uso improprio del prodotto può comprometterne la sicurezza. A questo proposito abbiamo recentemente appreso che un uso improprio della carabina BRX1, recentemente introdotta sul mercato, può compromettere in casi molto remoti, la sicurezza dell'utilizzatore. La probabilità che si manifesti il problema è molto bassa; tuttavia, anche un rischio remoto è considerato da noi inaccettabile e l'attenzione che poniamo verso i nostri consumatori e i nostri prodotti ci impone di agire prontamente. **Quindi, con questa lettera vi informiamo della decisione di richiamare dall'utenza le carabine BRX1, per implementare delle migliorie che possano garantire la totale sicurezza dell'arma, anche a fronte di un uso improprio.**

Vi chiediamo quindi di non utilizzare l'arma, di contattare il rivenditore da cui l'avete acquistata per concordare la riconsegna e consentirci così di poter provvedere all'aggiornamento del prodotto. In alternativa per chiarimenti o informazioni è possibile inviare un' email all'indirizzo **guns_support@beretta.com** indicando il numero di matricola e l'armeria presso la quale è stata acquistata. Tutto verrà fatto senza alcun costo da parte dell'utente.

Beretta mette al primo posto la sicurezza e la fiducia dei propri clienti. Ci scusiamo per il disagio che questa azione comporta nei Suoi confronti, ma ci auguriamo che questo inconveniente sia accettabile in virtù del nostro totale impegno nel garantire un'esperienza sicura ed appagante dei nostri prodotti in ogni circostanza.



Davide Prezioso
Direttore Qualità



Daniela Piva
Direttore Commerciale Civile

FABBRICA D'ARMI PIETRO BERETTA S.p.A.
A SOCIO UNICO

Via Pietro Beretta, 18 - Casella Postale 160
25063 Gardone Val Trompia, Brescia, Italia
Tel +39.030.8341.1 www.beretta.com

A Tradition of Excellence Since 1526

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Beretta Industrie S.p.A.
Capitale Sociale Euro 5.200.000 i.v. - C.C.I.A.A. 243926
Reg. Impr. Brescia, Cod. Fisc. e Part. IVA: 01541040174
Membre de "Les Hénokiens Association" d'Entreprise Familiales et Biennéaires