

Regole della rubrica dedicata ai quesiti dei nostri lettori

- La rubrica raccoglie le domande più frequenti e fornisce risposte sintetiche e concretamente utili sugli argomenti più comuni e popolari fra i detentori di armi, siano essi privati cittadini, armieri, aziende o professionisti della sicurezza.
- La nostra rubrica ha lo scopo di supportare la divulgazione di informazioni verificate e di qualità sui moltissimi temi a carattere giuridico o tecnico che caratterizzano l'uso legale delle armi.
- Inviando alla nostra attenzione un quesito, l'utente accetta integralmente le presenti regole, prima fra tutti l'autorizzazione a pubblicare il quesito e la relativa risposta, in forma impersonale e senza riferimenti all'utente stesso.
- Verranno presi in considerazione solo i quesiti completi di tutte le informazioni presenti sul nostro modulo di contatto online, compilato in tutti i suoi campi, così come indicati.
- In particolare, non saranno prese in considerazione richieste prive di tutte le informazioni – tecniche o di carattere legale – utili a comprendere con precisione la domanda posta e consentire ai nostri esperti di poter rispondere in modo completo ed esaustivo.
- I tempi di risposta sono variabili, da un minimo di alcuni giorni fino a due settimane circa, a seconda del numero totale di quesiti gestiti e delle verifiche richieste da ciascun argomento sottoposto.
- Ogni richiesta e-mail deve contenere un solo quesito. Salvo eccezioni a nostro insindacabile giudizio, ci riserviamo il diritto di rispondere ad un massimo di 4 domande l'anno per ciascun utente.
- In caso di invio simultaneo di più domande all'interno di una singola e-mail, oppure l'invio di più e-mail distinte da parte di uno stesso utente, ogni quesito sarà gestito individualmente, uno alla volta e comunque nel rispetto dei limiti indicati al punto precedente, per poter soddisfare anche le richieste di altri utenti.
- Le risposte vengono fornite da esperti delle singole materie oggetto dei quesiti inviati dagli utenti. Ciascun esperto fornisce le risposte sulla base delle proprie competenze ed esperienze, che possono differire da quelle di altri esperti. Gli utenti sono liberi di accettarle o meno, ma in nessun caso le risposte fornite dai nostri esperti potranno essere criticate o messe in discussione.

Nota bene: a fronte di quesiti complessi o argomenti delicati che richiedano valutazioni e risposte più ponderate – come nel caso delle domande di carattere legale in ambito penale che riceviamo da armieri e privati cittadini – ci riserviamo il diritto di richiedere l'intervento interpretativo del pool di professionisti esperti che collaborano con il nostro staff, fornendo ai richiedenti interessati risposte private, nel rispetto delle norme vigenti in materia di Privacy.

Nel caso di quesiti che siano tali da non generare interesse per la divulgazione pubblica, ma che rivestano per l'utente un rilevante interesse privato collegato a situazioni personali, il nostro staff potrà mettere in contatto il privato con uno o più esperti, liberi professionisti o società di consulenza e servizi, che potranno fornire, previo accordo con l'utente, l'assistenza richiesta.